



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **

+33 2 33 60 39 00 - <https://camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr/> -

contact@camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr

SAS au capital de 200 000 € - SIRET 993 181 767 00019

7 Rue Maréchal Leclerc 50220 Pontaubault

Les présentes conditions générales régissent de plein droit les réservations de séjours réalisées au camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

VALIDATION DE LA RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. Le camping est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation en fonction de la disponibilité et de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. La direction se réserve le droit de changer le numéro attribué pour l'emplacement.

La réservation d'un emplacement de camping est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas ni sous-louer ni céder votre réservation, sans le consentement préalable du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement pour tente, caravane ou camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux équipements. Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes au maximum quel que soit leur âge. Pour les équipements de grande taille (caravane, camping-car) il est impératif de nous avvertir à l'avance.

FRAIS DE RÉSERVATION

Les frais de réservation sont de 6.00€ pour les emplacements.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison en cours. Ils correspondent à une nuit et sont libellés en euros, TVA incluse. Le montant de la taxe de séjour est de 0,22 € par jour et par personne de plus de 18 ans (sous réserve de modification par la municipalité).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation. En cas de non-paiement du solde par le client au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation et de proposer l'emplacement à la location et les acomptes versés seront conservés par le camping.

DEROULEMENT DU SEJOUR

1. Arrivée

La réception est ouverte de 8h30 heures à 12h30 et de 15h00 à 18h00. L'emplacement de camping peut être occupé à partir de 15 heures, les arrivées sont possibles jusqu'à 18 heures. Les départs se font avant 11h00. Les invités ou les visiteurs doivent être signalés à la réception au plus tard au moment de leur arrivée. Si vous avez choisi un emplacement Premium, quelques jours avant votre arrivée, une caution de 50 € vous sera demandée par carte bancaire.

2. Séjour

Il appartient au client de s'assurer : le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Tranquillité et silence nocturne

Afin de garantir le repos de tous, les campeurs et visiteurs doivent veiller à ne pas troubler la tranquillité du site par des bruits excessifs (radio, télévision, musique, discussions, moteurs, jeux de ballons etc.).

Le silence doit être strictement respecté entre 22h00 (ou 22h30) et 7h00.

Pendant cette plage horaire, tout bruit pouvant être considéré comme un trouble à la tranquillité d'autrui pourra être sanctionné conformément aux articles R.1334-31 du Code de la Santé Publique et R.623-2 du Code pénal relatifs au tapage nocturne.

4. Départ

Le jour du départ indiqué sur votre contrat, l'emplacement doit être libéré avant 11 heures.

Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur. Les emplacements premium que vous quittez font l'objet d'une vérification des lieux entre 8 heures et 11 heures. Si celui-ci est libéré en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution vous sera restituée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Dans le cas où l'emplacement premium n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage vous sera demandé.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés (sauf les chiens de 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence et être à jour de vaccination.

PERSONNES MINEURES

Pour des raisons évidentes de sécurité (évacuation possible du terrain de camping en cas d'alerte météo...) ou de santé (hospitalisation éventuelle pendant le séjour...) les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas admis. En outre, le terrain de camping les Chemins du Mont-Saint-Michel ** n'est pas habilité, au sens du décret n°2002-883 du 3 mai 2002 relatif à la protection des mineurs à l'occasion des vacances scolaires, des congés professionnels et des loisirs, à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le camping se réserve le droit d'expulser tout contrevenant au règlement intérieur.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de réservation

Le client peut demander la modification de son séjour (dates et/ou type d'emplacement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) minimum 30 jours avant sa date d'arrivée, dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour. Toute demande de report de séjour est considérée comme une annulation soumise aux modalités d'annulation. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de

modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Report de la date d'arrivée : En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, la location pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Séjour interrompu

En cas de séjour interrompu pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

En dehors des raisons mentionnées ci-dessus, tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra pas donner lieu à un remboursement ou à un avoir.

3. Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute demande d'annulation de séjour doit être formulée par écrit. Toute annulation entraîne la résiliation de la réservation et le camping se réserve le droit de proposer à nouveau l'emplacement à la location.

- a. Si vous n'avez pas souscrit à l'assurance annulation :

Pour l'une des raisons suivantes et ce jusqu'à sa date d'arrivée :

- Fermeture des frontières par décision administrative
- Fermeture administrative du camping
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas au client de venir au camping.

Un avoir, d'un montant correspondant à l'intégralité des sommes versées, valable un an, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de cet avoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant.

Pour toutes autres raisons :

Si votre annulation nous parvient 30 jours avant la date de séjour prévue, votre acompte et les frais de réservation seront conservés par le camping.

Si votre annulation nous parvient moins de 30 jours avant la date de séjour prévue, le solde intégral sera conservé par le camping en plus des frais de réservation.

En l'absence de message écrit de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

b. Si vous avez souscrit l'assurance annulation [Meetch](https://meetch.io/) : <https://meetch.io/>

Les sommes versées sont couvertes par la garantie selon les conditions générales d'annulation. Si le motif n'est pas couvert par l'assurance annulation ou si le dossier est refusé par celle-ci, les conditions générales de ventes du paragraphe 4.a. s'appliquent et le coût de l'assurance annulation sera déduit des sommes versées en cas d'annulation.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

LITIGE et MÉDIATION

Toute réclamation éventuelle doit être signalée par courrier ou e-mail au gestionnaire du camping concerné dans les 30 jours suivant la fin du séjour. Dans le cadre d'un litige vous devez nous envoyer un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception.

Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez alors déposer un dossier en ligne cm2c@cm2c.net ou par courrier : CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services du camping pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en mentionnant vos noms et adresse.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **
+33 2 33 60 39 00 – <https://camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr/> –
contact@camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr
SAS with a share capital of €200,000 – SIRET 993 181 767 00019
7 Rue Maréchal Leclerc, 50220 Pontaubault

These general terms and conditions govern, as of right, reservations for stays made at Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **. They form an integral part of any contract concluded between the campsite and its clients. Each client acknowledges having read these general terms and conditions prior to any reservation of a stay, for themselves and for any person participating in the stay.

VALIDATION OF THE RESERVATION

The reservation becomes effective only with the agreement of the campsite, after receipt of the deposit and after receipt either of the duly completed and signed reservation contract, or after acceptance of the general terms and conditions of sale during online booking. The campsite is free to accept or refuse the reservation request depending on availability and any circumstances likely to hinder the execution of the reservation. Management reserves the right to change the number assigned to the pitch.

The reservation of a camping pitch is strictly personal. You may under no circumstances sublet or transfer your reservation without the prior consent of the campsite. Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

CAMPING PITCH

The basic package includes the pitch for a tent, caravan or motorhome for 1 or 2 people, access to sanitary facilities and equipment. Pitches can accommodate a maximum of 6 people regardless of age. For large equipment (caravan, motorhome), it is imperative to notify us in advance.

RESERVATION FEES

Reservation fees are €6.00 for pitches.

PRICES AND TOURIST TAX

The prices indicated are valid for the current season. They correspond to one night and are expressed in euros, VAT included. The amount of the tourist tax is €0.22 per day and per person over 18 years of age (subject to change by the municipality).

PAYMENT TERMS

For reservations made more than 30 days before the start of the stay, a deposit of 30% of the total amount of the booked services must be paid at the time of reservation. The balance

must be paid no later than 30 days before the start date of the stay. For reservations made less than 30 days before the start date of the stay, full payment must be made at the time of reservation. In the event of non-payment of the balance by the client no later than 30 days before the start date of the stay, the campsite reserves the right to cancel the reservation and re-offer the pitch for rental, and the deposits paid will be retained by the campsite.

STAY CONDITIONS

1. Arrival

The reception is open from 8:30 a.m. to 12:30 p.m. and from 3:00 p.m. to 6:00 p.m. The camping pitch may be occupied from 3:00 p.m.; arrivals are possible until 6:00 p.m.

Departures must take place before 11:00 a.m. Guests or visitors must be reported to the reception no later than at the time of their arrival. If you have chosen a Premium pitch, a deposit of €50 will be requested by bank card a few days before your arrival.

2. Stay

It is the responsibility of the client to ensure insurance coverage; the campsite declines all responsibility in the event of theft, fire, bad weather, and incidents falling under the client's civil liability.

All clients must comply with the provisions of the internal regulations.

Each registered tenant is responsible for disturbances and nuisances caused by persons staying with them or visiting them.

3. Peace and night-time silence

In order to guarantee rest for everyone, campers and visitors must ensure not to disturb the tranquility of the site by excessive noise (radio, television, music, discussions, engines, ball games, etc.).

Silence must be strictly respected between 10:00 p.m. (or 10:30 p.m.) and 7:00 a.m.

During this time period, any noise that may be considered a disturbance to others may be sanctioned in accordance with Articles R.1334-31 of the Public Health Code and R.623-2 of the Penal Code relating to night-time noise.

4. Departure

On the departure day indicated in your contract, the pitch must be vacated before 11:00 a.m. For any late departure, an additional day may be charged at the current nightly rate.

Premium pitches you vacate are subject to an inspection between 8:00 a.m. and 11:00 a.m.

If the pitch is left in a perfectly clean condition and without missing or damaged equipment, the deposit will be refunded. Retention of the deposit does not exclude additional compensation if the costs exceed its amount. If the Premium pitch has not been cleaned before your departure, a cleaning fee will be charged.

ANIMALS

Animals are accepted (except category 1 and 2 dogs) for a fee payable at the time of reservation. They must be kept on a leash at all times and be up to date with vaccinations.

MINORS

For obvious safety reasons (possible evacuation of the campsite in case of weather alert...) or health reasons (possible hospitalization during the stay...), minors not accompanied by their parents are not admitted. Furthermore, Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel ** is not authorized, within the meaning of Decree No. 2002-883 of May 3, 2002 relating to the protection of minors during school holidays, professional leave and leisure activities, to provide collective or individual stays away from the family home for minors under 18 years of age who are not accompanied by their legal guardians.

INTERNAL REGULATIONS

The campsite reserves the right to expel any person who violates the internal regulations.

CANCELLATION AND MODIFICATIONS

Modification of reservation

The client may request a modification of their stay (dates and/or type of pitch) by written request to the campsite (letter or email) at least 30 days before the arrival date, subject to availability and feasibility.

Any request to extend the duration of the stay will be carried out subject to availability and at the rates in force.

Any request to reduce the duration of the stay is considered a partial cancellation and will be subject to the cancellation and interruption terms. Any request to postpone the stay is considered a cancellation subject to the cancellation terms. No postponement will be accepted to the following season. In the absence of modification, the client must carry out the stay under the initial reservation conditions or cancel it according to the cancellation insurance conditions.

Postponement of arrival date

In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the rental may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

Interrupted stay

In the event of an interrupted stay for one of the following reasons:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Limitation of travel to a number of kilometers preventing the client from reaching the campsite

A credit voucher corresponding to the unused nights, valid for one year, will be issued by the campsite. If the client refuses this voucher, they will be refunded upon request for the corresponding amount, minus the cost of cancellation insurance if it was taken out.

Outside the reasons mentioned above, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) due to the client will not give rise to a refund or a credit.

Cancellation by the campsite

In the event of cancellation by the campsite, except in cases of force majeure, the sums paid

for the reservation will be fully refunded. This cancellation will not, however, give rise to the payment of damages.

Cancellation by the client

Any request for cancellation of the stay must be made in writing. Any cancellation results in termination of the reservation, and the campsite reserves the right to re-offer the pitch for rental.

If you have not taken out cancellation insurance:

For the following reasons and up to the arrival date:

- Closure of borders by administrative decision
- Administrative closure of the campsite
- Limitation of travel to a number of kilometers preventing the client from reaching the campsite

A credit voucher corresponding to the total amount paid, valid for one year, will be issued by the campsite. If the client refuses this voucher, they will be refunded upon request for the corresponding amount.

For all other reasons:

- If your cancellation reaches us 30 days before the planned stay date, your deposit and reservation fees will be retained by the campsite.
- If your cancellation reaches us less than 30 days before the planned stay date, the full balance will be retained by the campsite in addition to the reservation fees.

In the absence of written notice from you indicating a postponement of your arrival date, the pitch may be made available for sale again 24 hours after the arrival date mentioned in the contract, and you will consequently lose the benefit of your reservation.

If you have taken out Meetch cancellation insurance: <https://meetch.io/>

The sums paid are covered by the guarantee according to the general cancellation conditions. If the reason is not covered by the cancellation insurance or if the claim is rejected, the general terms and conditions of sale of paragraph 4.a apply, and the cost of the cancellation insurance will be deducted from the sums paid in the event of cancellation.

NO RIGHT OF WITHDRAWAL

In accordance with Article L.221-28 of the Consumer Code, the campsite informs its clients that the sale of accommodation services provided on a specific date or according to a specific frequency is not subject to the provisions relating to the 14-day withdrawal period.

DISPUTES AND MEDIATION

Any complaint must be reported by letter or email to the manager of the campsite concerned within 30 days following the end of the stay. In the event of a dispute, you must send us a registered letter with acknowledgment of receipt.

If our response does not satisfy you, you may refer the matter to the CM2C Mediation Center (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice), after a period of

one month following the sending of these letters/emails. You must then submit a file online to cm2c@cm2c.net or by post to: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

CAMPSITE LIABILITY

The client expressly acknowledges that the campsite cannot be held responsible for false information communicated by its partners or by any third party that may appear in their brochure or on their website, particularly presentation photos, leisure activities, services and operating dates.

All photos and texts used in the brochure or on the websites are non-contractual and for indicative purposes only.

DATA PROTECTION

The information you provide to us when placing your order will not be transmitted to any third party. This information will be considered confidential by the campsite. It will be used solely by campsite services for processing your order and for strengthening and personalizing communication. In accordance with the French Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and object to personal data concerning you. To do so, simply make a request by letter to the campsite, stating your name and address.



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **

+33 2 33 60 39 00 – <https://camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr/> –

contact@camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr

SAS mit einem Stammkapital von 200.000 € – SIRET 993 181 767 00019

7 Rue Maréchal Leclerc, 50220 Pontaubault

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln von Rechts wegen die Buchung von Aufenthalten auf dem Campingplatz les Chemins du Mont-Saint-Michel **. Sie sind integraler Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossenen Vertrages. Jeder Kunde erkennt an, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor jeder Buchung eines Aufenthalts für sich selbst und für alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen zur Kenntnis genommen zu haben.

BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG

Die Buchung wird erst mit Zustimmung des Campingplatzes wirksam, nach Eingang der Anzahlung und nach Erhalt entweder des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterzeichneten Buchungsvertrages oder nach Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beim Online-Buchungsvorgang. Der Campingplatz ist frei, die Buchungsanfrage je nach Verfügbarkeit und allen Umständen, die der Durchführung der Buchung schaden könnten, anzunehmen oder abzulehnen. Die Direktion behält sich das Recht vor, die dem Stellplatz zugewiesene Nummer zu ändern.

Die Buchung eines Campingstellplatzes ist streng persönlich. Sie dürfen Ihre Buchung unter keinen Umständen ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes untervermieten oder übertragen. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder gesetzlichen Vertretern begleitet werden.

CAMPINGSTELLPLATZ

Das Basispaket umfasst den Stellplatz für Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen sowie den Zugang zu den Sanitäranlagen und Einrichtungen. Die Stellplätze können unabhängig vom Alter maximal 6 Personen aufnehmen. Bei großen Ausstattungen (Wohnwagen, Wohnmobil) ist es zwingend erforderlich, uns im Voraus zu informieren.

BUCHUNGSGEBÜHREN

Die Buchungsgebühren betragen 6,00 € für Stellplätze.

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die laufende Saison. Sie entsprechen einer Übernachtung und sind in Euro inklusive Mehrwertsteuer angegeben. Die Kurtaxe beträgt 0,22 € pro Tag und pro Person über 18 Jahre (vorbehaltlich einer Änderung durch die Gemeinde).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Buchungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei der Buchung eine Anzahlung von 30 % des Gesamtbetrags der gebuchten Leistungen zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist der Gesamtbetrag bei der Buchung zu zahlen. Bei Nichtzahlung des Restbetrags durch den Kunden spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren und den Stellplatz erneut zur Vermietung anzubieten; die geleisteten Anzahlungen verbleiben beim Campingplatz.

ABLAUF DES AUFENTHALTS

1. Anreise

Die Rezeption ist von 8:30 Uhr bis 12:30 Uhr und von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr geöffnet. Der Campingstellplatz kann ab 15:00 Uhr bezogen werden; Anreisen sind bis 18:00 Uhr möglich. Die Abreise erfolgt vor 11:00 Uhr. Gäste oder Besucher müssen spätestens bei ihrer Ankunft an der Rezeption gemeldet werden. Wenn Sie einen Premium-Stellplatz gewählt haben, wird einige Tage vor Ihrer Ankunft eine Kautions in Höhe von 50 € per Bankkarte verlangt.

2. Aufenthalt

Es obliegt dem Kunden, sich zu versichern: Der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung bei Diebstahl, Brand, Unwetter sowie bei Vorfällen, die in die zivilrechtliche Verantwortung des Kunden fallen.

Alle Kunden haben die Bestimmungen der Hausordnung einzuhalten.

Jeder eingetragene Mieter ist verantwortlich für Störungen und Belästigungen, die von den mit ihm wohnenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.

3. Ruhe und Nachtruhe

Um die Ruhe aller zu gewährleisten, müssen Camper und Besucher darauf achten, die Ruhe des Geländes nicht durch übermäßigen Lärm (Radio, Fernsehen, Musik, Gespräche, Motoren, Ballspiele usw.) zu stören.

Zwischen 22:00 Uhr (oder 22:30 Uhr) und 7:00 Uhr ist absolute Ruhe einzuhalten.

Während dieses Zeitraums kann jeder Lärm, der als Störung der Ruhe anderer angesehen wird, gemäß den Artikeln R.1334-31 des französischen Gesundheitsgesetzbuches und R.623-2 des französischen Strafgesetzbuches über nächtliche Ruhestörung geahndet werden.

4. Abreise

Am im Vertrag angegebenen Abreisetag muss der Stellplatz bis spätestens 11:00 Uhr geräumt sein.

Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum jeweils gültigen Übernachtungspreis berechnet werden. Die von Ihnen verlassenen Premium-Stellplätze werden zwischen 8:00 Uhr und 11:00 Uhr überprüft. Wird der Stellplatz in einwandfrei sauberem Zustand sowie ohne fehlendes oder beschädigtes Inventar übergeben, wird die Kautions zurückerstattet. Die Einbehaltung der Kautions schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten den Betrag der Kautions übersteigen. Wurde der Premium-Stellplatz vor der Abreise nicht gereinigt, wird eine Reinigungspauschale berechnet.

TIERE

Tiere sind gegen eine bei der Buchung zu entrichtende Gebühr erlaubt (ausgenommen Hunde der 1. und 2. Kategorie). Sie müssen jederzeit an der Leine geführt werden und über einen aktuellen Impfschutz verfügen.

MINDERJÄHRIGE

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (mögliche Evakuierung des Campingplatzes bei Wetterwarnungen ...) oder aus gesundheitlichen Gründen (mögliche Krankenhausaufenthalte während des Aufenthalts ...) sind Minderjährige ohne Begleitung ihrer Eltern nicht zugelassen. Darüber hinaus ist der Campingplatz les Chemins du Mont-Saint-Michel ** im Sinne des Dekrets Nr. 2002-883 vom 3. Mai 2002 über den Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, des Berufs- und Freizeiturlaubs nicht befugt, kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des elterlichen Haushalts für Minderjährige unter 18 Jahren ohne Begleitung ihrer gesetzlichen Vertreter zu organisieren.

HAUSORDNUNG

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Person, die gegen die Hausordnung verstößt, des Platzes zu verweisen.

STORNIERUNG UND ÄNDERUNGEN

Änderung der Buchung

Der Kunde kann eine Änderung seines Aufenthalts (Daten und/oder Art des Stellplatzes) mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum schriftlich (per Post oder E-Mail) beim Campingplatz beantragen, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Möglichkeiten.

Jede Verlängerung des Aufenthalts erfolgt nach Verfügbarkeit und zu den jeweils gültigen Tarifen.

Jede Verkürzung des Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Stornierungs- und Unterbrechungsbedingungen. Jede Anfrage zur Verschiebung des Aufenthalts gilt als Stornierung und unterliegt den Stornierungsbedingungen. Eine Verschiebung auf die folgende Saison wird nicht akzeptiert. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde den Aufenthalt zu den ursprünglich gebuchten Bedingungen antreten oder gemäß den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung stornieren.

Verschiebung des Anreisedatums

Ohne schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung des Anreisedatums kann die Unterkunft 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung geht dadurch verloren.

Unterbrochener Aufenthalt

Im Falle eines unterbrochenen Aufenthalts aus einem der folgenden Gründe:

- Grenzschießung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Reisebeschränkungen, die dem Kunden die Anreise zum Campingplatz unmöglich machen

stellt der Campingplatz einen Gutschein in Höhe der nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen mit einer Gültigkeit von einem Jahr aus. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag abzüglich der Kosten der Reiserücktrittsversicherung erstattet, sofern diese abgeschlossen wurde.

Außerhalb der oben genannten Gründe berechtigen unterbrochene oder verkürzte Aufenthalte (verspätete Anreise, vorzeitige Abreise) aus Gründen des Kunden weder zu einer Rückerstattung noch zu einem Gutschein.

Stornierung durch den Campingplatz

Bei einer Stornierung durch den Campingplatz, außer in Fällen höherer Gewalt, werden die für die Buchung gezahlten Beträge vollständig zurückerstattet. Diese Stornierung berechtigt jedoch nicht zu Schadensersatz.

Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierungsanfrage muss schriftlich erfolgen. Jede Stornierung führt zur Auflösung der Buchung, und der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Stellplatz erneut zur Vermietung anzubieten.

Wenn keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen wurde:

Für die folgenden Gründe und bis zum Anreisedatum:

- Grenzschießung durch behördliche Entscheidung
- Behördliche Schließung des Campingplatzes
- Reisebeschränkungen, die dem Kunden die Anreise zum Campingplatz unmöglich machen

wird ein Gutschein in Höhe der insgesamt gezahlten Beträge mit einer Gültigkeit von einem Jahr ausgestellt. Lehnt der Kunde diesen Gutschein ab, wird ihm auf Anfrage der entsprechende Betrag erstattet.

Für alle anderen Gründe:

- Geht die Stornierung 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, werden die Anzahlung und die Buchungsgebühren vom Campingplatz einbehalten.
- Geht die Stornierung weniger als 30 Tage vor dem geplanten Aufenthaltsdatum ein, wird der gesamte Restbetrag zusätzlich zu den Buchungsgebühren einbehalten.

Ohne schriftliche Mitteilung über eine Verschiebung des Anreisedatums kann der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Vertrag angegebenen Anreisedatum erneut zum Verkauf angeboten werden; der Anspruch auf die Buchung geht dadurch verloren.

Wenn Sie die Reiserücktrittsversicherung Meetch abgeschlossen haben: <https://meetch.io/>

Die gezahlten Beträge sind gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen abgesichert. Ist der Grund nicht durch die Versicherung gedeckt oder wird der Antrag abgelehnt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Absatzes 4.a, und die Kosten der Reiserücktrittsversicherung werden im Falle einer Stornierung von den gezahlten Beträgen abgezogen.

KEIN WIDERRUFSRECHT

Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder nach einer bestimmten Periodizität erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die 14-tägige Widerrufsfrist unterliegt.

STREITIGKEITEN UND SCHLICHTUNG

Etwaige Reklamationen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Post oder E-Mail an den zuständigen Campingplatzverwalter gemeldet werden. Im Falle eines Rechtsstreits müssen Sie uns ein Einschreiben mit Rückschein zusenden. Sollte unsere Antwort Sie nicht zufriedenstellen, können Sie sich nach Ablauf eines Monats nach Versand dieser Schreiben/E-Mails an das Mediationszentrum CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice) wenden. Sie müssen dann eine Akte online an cm2c@cm2c.net oder per Post an folgende Adresse einreichen: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

HAFTUNG DES CAMPINGPLATZES

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für falsche Informationen haftbar gemacht werden kann, die von seinen Partnern oder von Dritten übermittelt werden und in deren Broschüren oder Internetseiten erscheinen, insbesondere Präsentationsfotos, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebszeiten.

Alle in der Broschüre oder auf den Internetseiten verwendeten Fotos und Texte sind unverbindlich und dienen lediglich der Information.

DATENSCHUTZ

Die Informationen, die Sie uns bei Ihrer Bestellung mitteilen, werden an keine Dritten weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich behandelt. Sie werden ausschließlich von den Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation verwendet. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Widerspruch in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu genügt eine schriftliche Anfrage an den Campingplatz unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **

+33 2 33 60 39 00 – <https://camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr/>

contact@camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr

SAS met een maatschappelijk kapitaal van € 200.000 – SIRET 993 181 767 00019

7 Rue Maréchal Leclerc, 50220 Pontaubault

Deze algemene voorwaarden regelen van rechtswege de reserveringen van verblijven die worden gemaakt op Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die wordt gesloten tussen de camping en haar klanten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden vóór elke reservering van een verblijf, voor zichzelf en voor alle personen die aan het verblijf deelnemen.

BEVESTIGING VAN DE RESERVERING

De reservering wordt pas definitief met het akkoord van de camping, na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het naar behoren ingevulde en ondertekende reserveringscontract, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij online reservering. De camping is vrij om de reserveringsaanvraag te aanvaarden of te weigeren afhankelijk van de beschikbaarheid en van alle omstandigheden die de uitvoering van de reservering zouden kunnen schaden. De directie behoudt zich het recht voor het aan de standplaats toegekende nummer te wijzigen.

De reservering van een kampeerplaats is strikt persoonlijk. In geen geval mag u uw reservering onderverhuren of overdragen zonder de voorafgaande toestemming van de camping. Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogden.

KAMPEERPLAATS

Het basisforfait omvat de standplaats voor tent, caravan of camper voor 1 of 2 personen, evenals de toegang tot de sanitaire voorzieningen en de uitrustingen. De standplaatsen kunnen maximaal 6 personen herbergen, ongeacht hun leeftijd. Voor grote uitrustingen (caravan, camper) is het verplicht ons vooraf te informeren.

RESERVERINGSKOSTEN

De reserveringskosten bedragen € 6,00 voor de standplaatsen.

TARIEVEN EN TOERISTENBELASTING

De vermelde prijzen zijn geldig voor het lopende seizoen. Ze hebben betrekking op één nacht en zijn uitgedrukt in euro's, inclusief btw. Het bedrag van de toeristenbelasting bedraagt € 0,22 per dag en per persoon ouder dan 18 jaar (onder voorbehoud van wijziging door de gemeente).

BETALINGSVOORWAARDEN

Voor reserveringen die meer dan 30 dagen vóór de aanvang van het verblijf worden gemaakt, moet bij de reservering een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van de gereserveerde diensten worden voldaan. Het saldo moet uiterlijk 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf worden betaald. Voor reserveringen die minder dan 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag bij de reservering worden betaald. Bij niet-betaling van het saldo door de klant uiterlijk 30 dagen vóór de begindatum van het verblijf, behoudt de camping zich het recht voor de reservering te annuleren en de standplaats opnieuw te huur aan te bieden; de betaalde aanbetalingen blijven eigendom van de camping.

VERLOOP VAN HET VERBLIJF

1. Aankomst

De receptie is geopend van 8:30 tot 12:30 en van 15:00 tot 18:00. De kampeerplaats kan worden ingenomen vanaf 15:00; aankomsten zijn mogelijk tot 18:00. Vertrek dient te gebeuren vóór 11:00. Gasten of bezoekers moeten uiterlijk bij aankomst bij de receptie worden gemeld. Indien u een Premium-standplaats heeft gekozen, zal enkele dagen vóór uw aankomst een borg van € 50 per bankkaart worden gevraagd.

2. Verblijf

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zich te verzekeren; de camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, slechte weersomstandigheden en incidenten die onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de klant vallen.

Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement.

Elke geregistreeerde huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

3. Rust en nachtelijke stilte

Om de rust van iedereen te waarborgen, dienen kampeersers en bezoekers erop toe te zien dat zij de rust van het terrein niet verstoren door overmatig lawaai (radio, televisie, muziek, gesprekken, motoren, balspelen enz.).

Tussen 22:00 (of 22:30) en 7:00 dient strikte stilte te worden gerespecteerd.

Tijdens deze periode kan elk geluid dat als storend voor de rust van anderen wordt beschouwd, worden bestraft overeenkomstig de artikelen R.1334-31 van de Franse Code de la Santé Publique en R.623-2 van het Franse Strafwetboek inzake nachtelijk lawaai.

4. Vertrek

Op de in uw contract vermelde vertrekdag moet de standplaats vóór 11:00 worden vrijgemaakt.

Bij elk vertraagd vertrek kan een extra dag worden gefactureerd tegen het geldende nachttarief. De Premium-standplaatsen die u verlaat, worden gecontroleerd tussen 8:00 en 11:00. Indien de standplaats in perfecte staat van netheid wordt achtergelaten en zonder ontbrekend of beschadigd materiaal, wordt de borg terugbetaald. Het inhouden van de borg sluit een aanvullende schadevergoeding niet uit indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg. Indien de Premium-standplaats vóór uw vertrek niet werd schoongemaakt, zal een schoonmaakforfait worden aangerekend.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (met uitzondering van honden van de 1e en 2e categorie) tegen betaling van een toeslag bij de reservering. Zij moeten te allen tijde aangelijnd zijn en in orde zijn met hun vaccinaties.

MINDERJARIGEN

Om evidente veiligheidsredenen (mogelijke evacuatie van de camping bij een weerswaarschuwing...) of gezondheidsredenen (mogelijke hospitalisatie tijdens het verblijf...) worden minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, niet toegelaten. Bovendien is Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **, in de zin van decreet nr. 2002-883 van 3 mei 2002 betreffende de bescherming van minderjarigen tijdens schoolvakanties, beroepsverlof en vrijetijdsbesteding, niet bevoegd om collectieve of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis te organiseren voor minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordigers.

HUISHOUELIJK REGLEMENT

De camping behoudt zich het recht voor om elke persoon die het huishoudelijk reglement overtreedt, van het terrein te verwijderen.

ANNULERING EN WIJZIGINGEN

Wijziging van de reservering

De klant kan een wijziging van zijn verblijf (data en/of type standplaats) schriftelijk aanvragen bij de camping (per post of e-mail) minstens 30 dagen vóór de aankomstdatum, binnen de grenzen van de beschikbaarheid en mogelijkheden.

Elke aanvraag tot verlenging van de verblijfsduur wordt uitgevoerd naargelang de beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven.

Elke aanvraag tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderworpen aan de annulerings- en onderbrekingsvoorwaarden. Elke aanvraag tot uitstel van het verblijf wordt beschouwd als een annulering die onderworpen is aan de annuleringsvoorwaarden. Er wordt geen uitstel naar het volgende seizoen aanvaard. Bij gebrek aan wijziging moet de klant het verblijf uitvoeren onder de oorspronkelijke reserveringsvoorwaarden of het annuleren volgens de voorwaarden van de annuleringsverzekering.

Uitstel van de aankomstdatum

Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de huur opnieuw te koop worden aangeboden 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Onderbroken verblijf

In geval van een onderbroken verblijf om een van de volgende redenen:

- Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen

zal door de camping een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van de niet-genoten nachten, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hij op verzoek worden terugbetaald voor het overeenkomstige bedrag, verminderd met de kost van de annuleringsverzekering indien deze werd afgesloten.

Buiten de hierboven vermelde redenen geeft elk onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) door toedoen van de klant geen recht op terugbetaling of tegoed.

Annulering door de camping

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de voor de reservering betaalde bedragen volledig terugbetaald. Deze annulering geeft echter geen recht op schadevergoeding.

Annulering door de klant

Elke aanvraag tot annulering van het verblijf moet schriftelijk worden ingediend. Elke annulering leidt tot ontbinding van de reservering en de camping behoudt zich het recht voor de standplaats opnieuw te huur aan te bieden.

Indien u geen annuleringsverzekering heeft afgesloten:

Voor de volgende redenen en tot aan de aankomstdatum:

- Sluiting van de grenzen door een administratieve beslissing
- Administratieve sluiting van de camping
- Beperking van verplaatsingen tot een aantal kilometers dat de klant verhindert naar de camping te komen

zal een tegoedbon worden uitgegeven ter waarde van het volledige betaalde bedrag, geldig gedurende één jaar. Indien de klant deze tegoedbon weigert, zal hij op verzoek worden terugbetaald.

Voor alle andere redenen:

- Indien uw annulering ons 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, worden de aanbeting en de reserveringskosten door de camping behouden.
- Indien uw annulering ons minder dan 30 dagen vóór de geplande verblijfsdatum bereikt, wordt het volledige saldo door de camping behouden, bovenop de reserveringskosten.

Bij gebrek aan een schriftelijk bericht van uw kant waarin een uitstel van uw aankomstdatum wordt aangegeven, kan de standplaats opnieuw te koop worden aangeboden 24 uur na de in het contract vermelde aankomstdatum, en verliest u bijgevolg het voordeel van uw reservering.

Indien u de annuleringsverzekering Meetch heeft afgesloten: <https://meetch.io/>

De betaalde bedragen zijn gedekt volgens de algemene annuleringsvoorwaarden. Indien de reden niet door de verzekering wordt gedekt of indien het dossier wordt geweigerd, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van paragraaf 4.a van toepassing en wordt de kost van de annuleringsverzekering in geval van annulering van de betaalde bedragen afgetrokken.

GEEN HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L.221-28 van het Franse consumentenwetboek informeert de camping haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen inzake de herroepingstermijn van 14 dagen.

GESCHILLEN EN BEMIDDELING

Elke eventuele klacht moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf per brief of e-mail worden gemeld aan de beheerder van de betrokken camping. In geval van een geschil dient u ons een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen.

Indien onze reactie u niet tevredenstelt, kunt u zich, na een termijn van één maand na verzending van deze brieven/e-mails, wenden tot het bemiddelingscentrum CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice). U dient dan een dossier online in te dienen via cm2c@cm2c.net of per post naar: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CAMPING

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld voor onjuiste informatie die door haar partners of door derden wordt verstrekt en die in hun brochure of op hun website wordt vermeld, met name presentatiefoto's, vrijetijdsactiviteiten, diensten en openingsdata.

Alle foto's en teksten die in de brochure of op de websites worden gebruikt, zijn niet-contractueel en hebben uitsluitend een indicatief karakter.

INFORMATICA EN PRIVACY

De informatie die u ons bij uw bestelling verstrekt, zal aan geen enkele derde worden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd. Zij zal uitsluitend worden gebruikt door de diensten van de camping voor de verwerking van uw bestelling en voor het versterken en personaliseren van de communicatie. Overeenkomstig de Franse wet Informatique et Libertés van 6 januari 1978 beschikt u over een recht op inzage, rectificatie en verzet met betrekking tot uw persoonsgegevens. Daartoe volstaat het een schriftelijk verzoek te richten aan de camping, met vermelding van uw naam en adres.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **

+33 2 33 60 39 00 – <https://camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr/> –

contact@camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr

SAS con un capital social de 200.000 € – SIRET 993 181 767 00019

7 Rue Maréchal Leclerc, 50220 Pontaubault

Las presentes condiciones generales regulan de pleno derecho las reservas de estancias realizadas en el camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **. Forman parte integrante de todo contrato celebrado entre el camping y sus clientes. Cada cliente reconoce haber tomado conocimiento de las presentes condiciones generales antes de cualquier reserva de estancia, para sí mismo y para toda persona que participe en la estancia.

VALIDACIÓN DE LA RESERVA

La reserva será efectiva únicamente con el acuerdo del camping, tras la recepción del anticipo y tras la recepción del contrato de reserva debidamente cumplimentado y firmado, o tras la aceptación de las condiciones generales de venta durante la reserva en línea. El camping es libre de aceptar o rechazar la solicitud de reserva en función de la disponibilidad y de cualquier circunstancia que pueda perjudicar la correcta ejecución de la reserva. La dirección se reserva el derecho de modificar el número asignado a la parcela.

La reserva de una parcela de camping es estrictamente personal. En ningún caso podrá subarrendarse ni cederse la reserva sin el consentimiento previo del camping. Los menores deben estar acompañados por sus padres o tutores legales.

PARCELA DE CAMPING

El forfait básico incluye la parcela para tienda, caravana o autocaravana para 1 o 2 personas, así como el acceso a las instalaciones sanitarias y a los equipamientos. Las parcelas pueden acoger un máximo de 6 personas independientemente de la edad. Para los equipos de gran tamaño (caravana, autocaravana) es obligatorio avisarnos con antelación.

GASTOS DE RESERVA

Los gastos de reserva son de 6,00 € para las parcelas.

TARIFAS Y TASA TURÍSTICA

Los precios indicados son válidos para la temporada en curso. Corresponden a una noche y se expresan en euros, IVA incluido. El importe de la tasa turística es de 0,22 € por día y por persona mayor de 18 años (sujeto a modificación por parte del municipio).

CONDICIONES DE PAGO

Para las reservas realizadas con más de 30 días de antelación al inicio de la estancia, deberá abonarse un anticipo del 30 % del importe total de los servicios reservados en el

momento de la reserva. El saldo deberá abonarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia. Para las reservas realizadas con menos de 30 días de antelación al inicio de la estancia, el pago íntegro deberá efectuarse en el momento de la reserva. En caso de no pago del saldo por parte del cliente a más tardar 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el camping se reserva el derecho de anular la reserva y de volver a ofrecer la parcela en alquiler, conservando los anticipos abonados.

DESARROLLO DE LA ESTANCIA

1. Llegada

La recepción está abierta de 8:30 a 12:30 y de 15:00 a 18:00. La parcela de camping puede ocuparse a partir de las 15:00; las llegadas son posibles hasta las 18:00. Las salidas deben efectuarse antes de las 11:00. Los invitados o visitantes deben ser comunicados a la recepción como máximo en el momento de su llegada. Si ha elegido una parcela Premium, unos días antes de su llegada se le solicitará una fianza de 50 € mediante tarjeta bancaria.

2. Estancia

Corresponde al cliente asegurarse; el camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, inclemencias meteorológicas y de incidentes que sean responsabilidad civil del cliente.

Todos los clientes deben respetar las disposiciones del reglamento interno.

Cada arrendatario titular es responsable de las molestias y perjuicios causados por las personas que se alojen con él o que le visiten.

3. Tranquilidad y silencio nocturno

Con el fin de garantizar el descanso de todos, los campistas y visitantes deben procurar no perturbar la tranquilidad del recinto con ruidos excesivos (radio, televisión, música, conversaciones, motores, juegos de pelota, etc.).

El silencio debe respetarse estrictamente entre las 22:00 (o 22:30) y las 7:00.

Durante este intervalo horario, cualquier ruido que pueda considerarse una perturbación de la tranquilidad ajena podrá ser sancionado de conformidad con los artículos R.1334-31 del Código de Salud Pública y R.623-2 del Código Penal relativos al ruido nocturno.

4. Salida

El día de salida indicado en su contrato, la parcela debe quedar libre antes de las 11:00.

Por toda salida retrasada, podrá facturarse un día adicional al precio de la noche vigente.

Las parcelas Premium que usted deje serán objeto de una inspección entre las 8:00 y las 11:00. Si la parcela se deja en perfecto estado de limpieza y sin material faltante o deteriorado, la fianza será devuelta. La retención de la fianza no excluye una indemnización adicional en caso de que los gastos superen su importe. En caso de que la parcela Premium no haya sido limpiada antes de su salida, se le cobrará un forfait de limpieza.

ANIMALES

Se aceptan animales (excepto perros de 1.^a y 2.^a categoría) mediante el pago de una tasa en el momento de la reserva. Deben llevarse con correa en todo momento y estar al día de sus vacunas.

PERSONAS MENORES

Por razones evidentes de seguridad (posible evacuación del camping en caso de alerta meteorológica...) o de salud (posible hospitalización durante la estancia...), no se admiten menores no acompañados por sus padres. Además, el camping les Chemins du Mont-Saint-Michel ** no está autorizado, en el sentido del decreto n.º 2002-883 de 3 de mayo de 2002 relativo a la protección de los menores durante las vacaciones escolares, los permisos profesionales y el ocio, a asegurar estancias colectivas o individuales fuera del domicilio familiar de menores de 18 años no acompañados por sus representantes legales.

REGLAMENTO INTERNO

El camping se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que infrinja el reglamento interno.

ANULACIÓN Y MODIFICACIONES

Modificación de la reserva

El cliente puede solicitar la modificación de su estancia (fechas y/o tipo de parcela) mediante solicitud escrita al camping (correo postal o correo electrónico) como mínimo 30 días antes de la fecha de llegada, en función de la disponibilidad y de las posibilidades.

Toda solicitud de ampliación de la duración de la estancia se realizará según disponibilidad y conforme a las tarifas vigentes.

Toda solicitud de reducción de la duración de la estancia se considera una anulación parcial y estará sujeta a las condiciones de anulación e interrupción de estancia. Toda solicitud de aplazamiento de la estancia se considera una anulación sujeta a las condiciones de anulación. No se aceptará ningún aplazamiento a la temporada siguiente. A falta de modificación, el cliente deberá realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o anularla conforme a las condiciones del seguro de anulación.

Aplazamiento de la fecha de llegada

En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de la fecha de llegada, el alquiler podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo en consecuencia el beneficio de su reserva.

Estancia interrumpida

En caso de estancia interrumpida por una de las siguientes razones:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

Se emitirá por parte del camping un vale por un importe correspondiente a las noches no consumidas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale por parte del cliente, se le reembolsará, previa solicitud, el importe correspondiente, deduciendo el coste del seguro de anulación si este fue contratado.

Fuera de las razones mencionadas anteriormente, toda estancia interrumpida o abreviada (llegada tardía, salida anticipada) por causa del cliente no dará lugar a reembolso ni a vale.

Anulación por parte del camping

En caso de anulación por parte del camping, salvo en caso de fuerza mayor, las sumas abonadas por la reserva serán íntegramente reembolsadas. No obstante, dicha anulación no dará lugar al pago de indemnización alguna.

Anulación por parte del cliente

Toda solicitud de anulación de la estancia debe formularse por escrito. Toda anulación implica la rescisión de la reserva y el camping se reserva el derecho de volver a ofrecer la parcela en alquiler.

Si no ha contratado el seguro de anulación:

Por las siguientes razones y hasta la fecha de llegada:

- Cierre de fronteras por decisión administrativa
- Cierre administrativo del camping
- Limitación de desplazamientos a un número de kilómetros que no permita al cliente llegar al camping

Se emitirá un vale por el importe total de las sumas abonadas, válido durante un año. En caso de rechazo de dicho vale, el cliente será reembolsado previa solicitud.

Por cualquier otro motivo:

- Si su anulación nos llega 30 días antes de la fecha de estancia prevista, su anticipo y los gastos de reserva serán conservados por el camping.
- Si su anulación nos llega con menos de 30 días de antelación a la fecha de estancia prevista, el saldo íntegro será conservado por el camping además de los gastos de reserva.

En ausencia de un mensaje escrito por su parte indicando un aplazamiento de la fecha de llegada, la parcela podrá volver a ponerse a la venta 24 horas después de la fecha de llegada indicada en el contrato, perdiendo en consecuencia el beneficio de su reserva.

Si ha contratado el seguro de anulación Meetch: <https://meetch.io/>

Las sumas abonadas están cubiertas por la garantía conforme a las condiciones generales de anulación. Si el motivo no está cubierto por el seguro de anulación o si el expediente es rechazado por este, se aplicarán las condiciones generales de venta del apartado 4.a y el coste del seguro de anulación se deducirá de las sumas abonadas en caso de anulación.

AUSENCIA DE DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código de Consumo, el camping informa a sus clientes de que la venta de prestaciones de servicios de alojamiento proporcionadas en una fecha determinada o según una periodicidad determinada no está sujeta a las disposiciones relativas al plazo de desistimiento de 14 días.

LITIGIO Y MEDIACIÓN

Cualquier reclamación eventual debe comunicarse por correo postal o electrónico al gestor del camping correspondiente dentro de los 30 días siguientes al final de la estancia. En caso de litigio, deberá enviarnos una carta certificada con acuse de recibo.

Si nuestra respuesta no le satisface, puede dirigirse, tras un plazo de un mes desde el envío

de dichas cartas/correos electrónicos, al Centro de Mediación CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice). Deberá entonces presentar un expediente en línea a cm2c@cm2c.net o por correo postal a: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

RESPONSABILIDAD DEL CAMPING

El cliente reconoce expresamente que el camping no podrá ser considerado responsable por la comunicación de informaciones falsas por parte de sus socios o de cualquier tercero que figuren en su folleto o en su sitio web, en particular las fotos de presentación, las actividades de ocio, los servicios y las fechas de funcionamiento.

Todas las fotos y textos utilizados en el folleto o en los sitios web no son contractuales y tienen únicamente carácter indicativo.

INFORMÁTICA Y LIBERTAD

La información que nos facilite con motivo de su pedido no será transmitida a ningún tercero. Dicha información será considerada confidencial por el camping. Será utilizada únicamente por los servicios del camping para el tratamiento de su pedido y para reforzar y personalizar la comunicación. De conformidad con la ley francesa de informática y libertades de 6 de enero de 1978, usted dispone de un derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernen. Para ello, basta con realizar la solicitud por escrito al camping, indicando su nombre y dirección.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **
+33 2 33 60 39 00 – <https://camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr/> –
contact@camping-les-chemins-du-mont-saint-michel.fr
SAS con capitale sociale di 200.000 € – SIRET 993 181 767 00019
7 Rue Maréchal Leclerc, 50220 Pontaubault

Le presenti condizioni generali regolano di pieno diritto le prenotazioni di soggiorni effettuate presso il camping les Chemins du Mont-Saint-Michel **. Esse costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto concluso tra il campeggio e i suoi clienti. Ogni cliente riconosce di aver preso visione delle presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di soggiorno, per sé e per ogni persona che partecipa al soggiorno.

CONVALIDA DELLA PRENOTAZIONE

La prenotazione diventa effettiva esclusivamente con l'accordo del campeggio, dopo la ricezione dell'acconto e dopo la ricezione del contratto di prenotazione debitamente compilato e firmato, oppure dopo l'accettazione delle condizioni generali di vendita al momento della prenotazione online. Il campeggio è libero di accettare o rifiutare la richiesta di prenotazione in funzione della disponibilità e di qualsiasi circostanza che possa nuocere alla corretta esecuzione della prenotazione. La direzione si riserva il diritto di modificare il numero assegnato alla piazzola.

La prenotazione di una piazzola di campeggio è strettamente personale. In nessun caso è consentito subaffittare o cedere la prenotazione senza il previo consenso del campeggio. I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

PIAZZOLA DI CAMPEGGIO

Il forfait di base comprende la piazzola per tenda, roulotte o camper per 1 o 2 persone, nonché l'accesso ai servizi igienici e alle attrezzature. Le piazzole possono ospitare un massimo di 6 persone indipendentemente dall'età. Per le attrezzature di grandi dimensioni (roulotte, camper) è obbligatorio avvisarci in anticipo.

SPESE DI PRENOTAZIONE

Le spese di prenotazione ammontano a 6,00 € per le piazzole.

TARIFFE E TASSA DI SOGGIORNO

I prezzi indicati sono validi per la stagione in corso. Corrispondono a una notte e sono espressi in euro, IVA inclusa. L'importo della tassa di soggiorno è di 0,22 € al giorno e per persona di età superiore ai 18 anni (salvo modifica da parte del Comune).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prenotazioni effettuate più di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, è richiesto il pagamento di un acconto pari al 30% dell'importo totale delle prestazioni prenotate al momento della prenotazione. Il saldo deve essere pagato al più tardi 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno. Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, il pagamento integrale deve essere effettuato al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento del saldo da parte del cliente entro e non oltre 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il campeggio si riserva il diritto di annullare la prenotazione e di rimettere la piazzola in affitto; gli acconti versati resteranno acquisiti dal campeggio.

SVOLGIMENTO DEL SOGGIORNO

1. Arrivo

La reception è aperta dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 15:00 alle 18:00. La piazzola di campeggio può essere occupata a partire dalle 15:00; gli arrivi sono possibili fino alle 18:00. Le partenze devono avvenire prima delle 11:00. Gli ospiti o i visitatori devono essere segnalati alla reception al più tardi al momento del loro arrivo. Se avete scelto una piazzola Premium, alcuni giorni prima del vostro arrivo vi sarà richiesta una cauzione di 50 € tramite carta bancaria.

2. Soggiorno

È responsabilità del cliente assicurarsi; il campeggio declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, intemperie e incidenti rientranti nella responsabilità civile del cliente.

Tutti i clienti devono attenersi alle disposizioni del regolamento interno.

Ogni affittuario titolare è responsabile dei disturbi e delle molestie causati dalle persone che soggiornano con lui o che lo visitano.

3. Tranquillità e silenzio notturno

Al fine di garantire il riposo di tutti, i campeggiatori e i visitatori devono fare attenzione a non disturbare la tranquillità del sito con rumori eccessivi (radio, televisione, musica, conversazioni, motori, giochi con la palla, ecc.).

Il silenzio deve essere rigorosamente rispettato tra le 22:00 (o 22:30) e le 7:00.

Durante questa fascia oraria, qualsiasi rumore che possa essere considerato un disturbo alla tranquillità altrui potrà essere sanzionato conformemente agli articoli R.1334-31 del Codice della Sanità Pubblica e R.623-2 del Codice Penale relativi al disturbo notturno.

4. Partenza

Nel giorno di partenza indicato nel contratto, la piazzola deve essere liberata entro le 11:00. Per qualsiasi partenza ritardata potrà essere addebitata una giornata supplementare al prezzo della notte in vigore. Le piazzole Premium lasciate saranno oggetto di una verifica tra le 8:00 e le 11:00. Se la piazzola viene lasciata in perfetto stato di pulizia e senza materiale mancante o danneggiato, la cauzione sarà restituita. La trattenuta della cauzione non esclude un indennizzo supplementare nel caso in cui le spese superino l'importo della stessa. Nel caso in cui la piazzola Premium non sia stata pulita prima della partenza, sarà richiesto un forfait di pulizia.

ANIMALI

Gli animali sono ammessi (ad eccezione dei cani di 1^a e 2^a categoria) dietro pagamento di un supplemento al momento della prenotazione. Devono essere tenuti al guinzaglio in permanenza ed essere in regola con le vaccinazioni.

PERSONE MINORENNI

Per evidenti ragioni di sicurezza (possibile evacuazione del campeggio in caso di allerta meteo...) o di salute (eventuale ospedalizzazione durante il soggiorno...), i minorenni non accompagnati dai genitori non sono ammessi. Inoltre, il campeggio les Chemins du Mont-Saint-Michel ** non è autorizzato, ai sensi del decreto n. 2002-883 del 3 maggio 2002 relativo alla protezione dei minorenni in occasione delle vacanze scolastiche, dei congedi professionali e del tempo libero, ad assicurare soggiorni collettivi o individuali fuori dal domicilio familiare di minorenni di età inferiore ai 18 anni non accompagnati dai loro rappresentanti legali.

REGOLAMENTO INTERNO

Il campeggio si riserva il diritto di espellere qualsiasi persona che non rispetti il regolamento interno.

ANNULLAMENTO E MODIFICHE

Modifica della prenotazione

Il cliente può richiedere la modifica del proprio soggiorno (date e/o tipo di piazzola) mediante richiesta scritta al campeggio (lettera o e-mail) almeno 30 giorni prima della data di arrivo, nei limiti delle disponibilità e delle possibilità.

Qualsiasi richiesta di aumento della durata del soggiorno sarà effettuata in base alla disponibilità e alle tariffe in vigore.

Qualsiasi richiesta di riduzione della durata del soggiorno è considerata un annullamento parziale ed è soggetta alle modalità di annullamento e di interruzione del soggiorno.

Qualsiasi richiesta di rinvio del soggiorno è considerata un annullamento soggetto alle modalità di annullamento. Nessun rinvio sarà accettato per la stagione successiva. In mancanza di modifica, il cliente dovrà effettuare il soggiorno alle condizioni iniziali della prenotazione o annullarlo secondo le condizioni dell'assicurazione annullamento.

Rinvio della data di arrivo

In assenza di comunicazione scritta da parte vostra indicante un rinvio della data di arrivo, la locazione potrà essere nuovamente messa in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto e perderete di conseguenza il beneficio della prenotazione.

Soggiorno interrotto

In caso di soggiorno interrotto per una delle seguenti ragioni:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

il campeggio emetterà un voucher di importo corrispondente alle notti non usufruite, valido per un anno. In caso di rifiuto del voucher da parte del cliente, questi sarà rimborsato, su richiesta, dell'importo corrispondente, detratto il costo dell'assicurazione annullamento se sottoscritta.

Al di fuori delle ragioni sopra menzionate, qualsiasi soggiorno interrotto o abbreviato (arrivo tardivo, partenza anticipata) per causa del cliente non darà luogo ad alcun rimborso né a voucher.

Annullamento da parte del campeggio

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo in caso di forza maggiore, le somme versate per la prenotazione saranno integralmente rimborsate. Tale annullamento non darà tuttavia luogo al pagamento di indennizzi.

Annullamento da parte del cliente

Qualsiasi richiesta di annullamento del soggiorno deve essere formulata per iscritto. Ogni annullamento comporta la risoluzione della prenotazione e il campeggio si riserva il diritto di rimettere la piazzola in affitto.

Se non avete sottoscritto l'assicurazione annullamento:

Per le seguenti ragioni e fino alla data di arrivo:

- Chiusura delle frontiere per decisione amministrativa
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Limitazione degli spostamenti a un numero di chilometri che non consenta al cliente di raggiungere il campeggio

sarà emesso un voucher di importo corrispondente alla totalità delle somme versate, valido per un anno. In caso di rifiuto del voucher da parte del cliente, questi sarà rimborsato su richiesta.

Per tutte le altre ragioni:

- Se la vostra annullazione ci perviene 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, l'acconto e le spese di prenotazione saranno trattenuti dal campeggio.
- Se la vostra annullazione ci perviene meno di 30 giorni prima della data prevista del soggiorno, il saldo integrale sarà trattenuto dal campeggio oltre alle spese di prenotazione.

In assenza di comunicazione scritta da parte vostra indicante un rinvio della data di arrivo, la piazzola potrà essere nuovamente messa in vendita 24 ore dopo la data di arrivo indicata nel contratto e perderete di conseguenza il beneficio della prenotazione.

Se avete sottoscritto l'assicurazione annullamento Meetch: <https://meetch.io/>

Le somme versate sono coperte dalla garanzia secondo le condizioni generali di annullamento. Se il motivo non è coperto dall'assicurazione annullamento o se la pratica viene rifiutata, si applicano le condizioni generali di vendita del paragrafo 4.a e il costo dell'assicurazione annullamento sarà detratto dalle somme versate in caso di annullamento.

ASSENZA DI DIRITTO DI RECESSO

Conformemente all'articolo L.221-28 del Codice del Consumo, il campeggio informa i propri clienti che la vendita di prestazioni di servizi di alloggio fornite in una data determinata o

secondo una periodicità determinata non è soggetta alle disposizioni relative al termine di recesso di 14 giorni.

CONTROVERSIE E MEDIAZIONE

Qualsiasi eventuale reclamo deve essere segnalato per iscritto o via e-mail al gestore del campeggio interessato entro 30 giorni dalla fine del soggiorno. In caso di controversia dovrete inviarci una lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Se la nostra risposta non vi soddisfa, potrete rivolgervi, dopo un termine di un mese dall'invio di tali lettere/e-mail, al Centro di Mediazione CM2C (Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice). Dovrete quindi presentare un dossier online a cm2c@cm2c.net o per posta a: CM2C, 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS.

RESPONSABILITÀ DEL CAMPEGGIO

Il cliente riconosce espressamente che il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile per la comunicazione di informazioni false da parte dei propri partner o di terzi che figurino nelle loro brochure o sui loro siti Internet, in particolare le foto di presentazione, le attività ricreative, i servizi e le date di funzionamento.

Tutte le foto e i testi utilizzati nella brochure o sui siti Internet non sono contrattuali e hanno esclusivamente carattere indicativo.

INFORMATICA E PRIVACY

Le informazioni che ci comunicate in occasione del vostro ordine non saranno trasmesse a terzi. Tali informazioni saranno considerate riservate dal campeggio. Saranno utilizzate esclusivamente dai servizi del campeggio per il trattamento del vostro ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione. Conformemente alla legge francese Informatique et Libertés del 6 gennaio 1978, disponete del diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che vi riguardano. A tal fine è sufficiente inoltrare una richiesta scritta al campeggio, indicando il vostro nome e indirizzo.